

コミュニケーションの入り口は 接遇・プライバシー保護から

気持ちのいい接遇が行われるためには、気持ちのいいコミュニケーションを図ることが大切です。それは、事業所の第一印象も決めてしまいます。

また、接遇の乱れはケアにも連動していく可能性もあります。

そして、その乱れはプライバシーの保護に関して波及していく場合もあります。

今回は、現場での“あるある場面”でどのようにするのか・・・を共有し、気持ちのいいコミュニケーションを現場で実践できる視点を学びます。

1. 主 催 一般社団法人 鹿児島県介護福祉士会
2. 日 時 令和6年7月18日（木） 13：00～16：00
3. 実施方法
 - ・ 会場参加：鹿児島県社会福祉センター（鹿児島市鴨池新町1-7）
 - ・ オンライン（Zoom）参加：各自のオンライン実施場所
4. 講 師 齊藤 浩二 氏

【鹿児島県介護福祉士会 / 株式会社マッシューズ 総括部長 / 認知症介護指導者/
米国・日本 NLP 協会認定プラクティショナー/アンガーマネジメントファシリテーター】

心理学などを取り入れたコミュニケーション技術を学び、県内（離島含む）及び全国主要都市（東京・名古屋・大阪・福岡等）で介護関係者のコミュニケーション研修講師に招かれるなど、その経験と実績は豊富。

また元大手航空会社 CA トレーナーの同僚とともに、接遇を含めた人材育成に取り組んできた実績を持つ。現在、当会研修講師などで活動中。

5. 参加費 会 員・・・3,800円 賛助会員・・・4,300円 一 般・・・4,800円
6. 申込方法 申込用紙に必要事項をご記入いただき、鹿児島県介護福祉士会 事務局まで FAX、郵送または申込用紙を写真に撮ったものをメール添付にてお申し込みください。
7. 定 員 40名程度（先着順とし、定員になり次第締め切りをいたします。）
8. 申込締切 令和6年7月8日（月）到着分まで
※ 申込締切日以降にお申込の方は、一度お問い合わせください。
9. その他
 - (1) 随時、参加決定通知を郵送いたします。参加決定後の流れや参加費のお支払いについては、同通知にてご案内いたします。
 - (2) 参加決定通知を発送後は参加費が発生いたします。その後、何らかの理由によりキャンセル等が発生した場合でも、キャンセル料をいただきます。ご了承ください。
 - (3) 一台のデバイスで複数人参加される場合は、人数分のお申込と参加費が必要となります。
 - (4) 参加費は税込みです。