

自分から仲間へと 気持ちのいい接遇とプライバシー保護

気持ちのいい接遇が行われるためには、相手任せではなく、“自分”から行わなければなりません。その流れは仲間へと繋がり、ケアにも連動していきます。

そして、接遇は適切なプライバシーの保護に関する入り口でもあります。

今回は、現場での“あるある場面”でどのようにするのか・・・を共有し、気持ちのいい接遇とプライバシー保護の観点を学びます。

1. 主催 一般社団法人 鹿児島県介護福祉士会
2. 日時 令和7年5月28日（水） 13：00～16：00
3. 実施方法
 - ・ 会場参加：鹿児島県社会福祉センター（鹿児島市鴨池新町1-7）
 - ・ オンライン（Zoom）参加：各自のオンライン実施場所
4. 講師 齊藤 浩二 氏

【鹿児島県介護福祉士会 / 株式会社マッシューズ 総括部長 / 認知症介護指導者/
米国・日本NLP協会認定プラクティショナー/アンガーマネジメントファシリテーター】

心理学などを取り入れたコミュニケーション技術を学び、県内（離島含む）及び全国主要都市（東京・名古屋・大阪・福岡等）で介護関係者のコミュニケーション研修講師に招かれるなど、その経験と実績は豊富。

また元大手航空会社CAトレーナーの同僚とともに、接遇を含めた人材育成に取り組んできた実績を持つ。現在、当会研修講師などで活動中。

5. 参加費 会 員・・・3,300円 賛助会員・・・4,000円 一 般・・・4,800円
6. 申込方法 申込用紙に必要事項をご記入いただき、鹿児島県介護福祉士会 事務局までFAX、郵送または申込用紙を写真に撮ったものをメール添付にてお申し込みください。
7. 定 員 40名程度（先着順とし、定員になり次第締め切りをいたします。）
8. 申込締切 令和7年5月19日（月）到着分まで
※ 申込締切日以降にお申込の方は、一度お問い合わせください。
9. その他 (1) 随時、参加決定通知を郵送いたします。参加決定後の流れや参加費のお支払いについては、同通知にてご案内いたします。
(2) 一台のデバイスで複数人参加される場合は、人数分のお申込と参加費が必要となります。