

職員を守るために適切な苦情受付と カスタマーハラスメント

事業所には苦情受付窓口・担当などが必要となります。その苦情の中には、ケアや事業所運営の改善につながるものがあります。

ですが、時には過剰なクレームやサービスの提供の要求など、カスタマーハラスメントといわれるものもあります。

職員を守るために、クレームや苦情とハラスメントの境界線等について理解を深めましょう。

- ・ 主 催 一般社団法人 鹿児島県介護福祉士会
- ・ 日 時 令和8年3月12日（木） 13：00～15：00
- ・ 参加方法
 - (1) 会場参加
鹿児島県社会福祉センター（鹿児島市鴨池新町1-7）までご来場ください。
 - (2) オンライン参加
Zoomが使用できる環境にて各自のオンライン実施場所からご参加ください。
- ・ 講 師 中井 康貴 氏

(鹿児島県介護福祉士会 理事／鹿児島国際大学)
(株式会社 Ligula 訪問介護・看護ステーションココレ マネージャー)
- ・ 参加費 会 員・・・3,300円 賛助会員・・・4,000円 一 般・・・4,800円
- ・ 申込方法 申込用紙に必要事項をご記入いただき、FAXまたは郵送、申込書を写真に撮ったものをメール添付にて鹿児島県介護福祉士会 事務局までお申し込みください。
- ・ 定 員 40名程度（先着順とし、定員になり次第締め切りをいたします。）
- ・ 申込締切 令和8年3月2日（月）到着分まで
- ・ その他
 - (1) 随時、参加決定通知を郵送いたします。参加決定後の流れ、参加費のお支払いについては、同通知にてご案内いたします。
 - (2) オンライン参加の方で、一台のデバイスで複数人参加される場合は、参加人数分のお申込と参加費が必要となります。
 - (3) お申込み人数が少ない場合は、セミナーの開催を中止する場合もあります。ご了承のうえ、お申し込みください。その際も、開催中止の案内を郵送いたします。